



L'AQUILA

COMUNICAZIONE EFFICACE: LA COMPETENZA TRASVERSALE PER ECCELLENZA

“La comunicazione non è quello che diciamo,
bensì quello che arriva agli altri”
(Thorsten Havener)



**Il corso si terrà a L'Aquila – CGIL Via Saragat –
dalle ore 15.30 alle ore 18.30 dei giorni: 21 e 22 febbraio e 13 e 14 marzo 2017.**

Destinatari: Dirigenti scolastici, Docenti, Personale Amministrativo.

Relatori: *Dott.ssa Gioconda Pompei* – psicologa e formatrice.

Obiettivi:

- Conoscere variabili e meccanismi del processo comunicativo e i diversi canali della comunicazione verbale e non verbale.
- Approfondire la conoscenza degli elementi chiave della comunicazione per migliorare la qualità delle relazioni interpersonali in diverse situazioni organizzative e operative.
- Acquisire la consapevolezza di come la capacità comunicativa possa influire sul successo dei nostri rapporti e sul raggiungimento dei risultati attesi.
- Consolidare uno stile di comunicazione e coinvolgimento finalizzato a realizzare gli obiettivi a noi affidati e a far crescere competenze e autostima negli interlocutori.

Contenuti:

- Il processo e gli assiomi della comunicazione.
- Comunicazione e comportamenti. Comunicazione verbale e non verbale.
- Informazione e/o comunicazione.
- Elementi base della comunicazione efficace: interpretare i silenzi, ascoltare per comprendere, dare l'esempio, delegare senza dimenticare, gli strokes e il feedback come strumento di verifica.
- L'assertività come strumento di gestione della propria vita professionale.

Durata: 12 ore, inclusi esercizi situazionali e role playing di gruppo.

Caratteristiche individuali sviluppate:

- Capacità di sintesi, di lavorare in team, di influenza, tenacia, maggiore resistenza e migliore gestione del tempo.

Costi:

- **€ 160 (centosessanta)**, comprensivi della quota di € 10 della tessera Proteo Fare Sapere 2017.
- **€ 120 (centoventi)**, comprensivi della quota di € 10 della tessera Proteo Fare Sapere 2017, per gli iscritti e per coloro che si iscriveranno alla FLC CGIL, a seguito della convenzione tra Proteo e FLC CGIL.

Iscrizioni:

- È necessario compilare le allegate schede di iscrizione al Corso e a Proteo Fare Sapere e rinviarle entro il **15 febbraio 2017** alla e-mail: laquila@proteofaresapere.it.
- È necessario effettuare, **dopo la conferma per posta elettronica della attivazione del corso da parte di PFS L'Aquila** e, comunque, entro il **18 febbraio** :
 - a) per il Personale non docente e per i Docenti non registrati a cartadeldocente.it, **il versamento della quota spettante all' Associazione Professionale Proteo Fare Sapere L'Aquila IBAN IT54F 02008 03604 000104325704** comprensivo di € 10 della tessera PFS 2017.
 - b) per i docenti registrati a cartadeldocente.it, **copia del buono generato accedendo alla piattaforma del MIUR della quota spettante detratti € 10 della tessera PFS 2017**, che DOVRANNO ESSERE versati direttamente al primo incontro.

Per informazioni telefonare al cell.: 3458822056